

Obchodné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len podmienky) sú v súlade so všeobecnými platnými právnymi predpismi SR a upravujú vzťah medzi kupujúcim a predávajúcim, uzatvorené prostredníctvom elektronického obchodu www.ingram.sk. Vzťahy medzi právnickými osobami sa riadia ustanoveniami obchodného zákonníka (zák. č 513/1991 Zb.)
- 1.2 Kupujúcim sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá po vlastnej autorizácii odoslala elektronickú objednávku spracovanú systémom obchodu.
- 1.3 Elektronickou objednávkou sa rozumie odoslaný elektronický formulár, obsahujúci informácie o kupujúcom, zozname objednaného tovaru z ponuky obchodu a celková cena objednávky, spracovaná systémom obchodu a následné zaslaná kuriérskou alebo poštovou službou na dodaciu adresu kupujúceho.
- 1.4 Všeobecné obchodné podmienky bližšie upravujú a upresňujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho vo svojom aktuálnom znení a tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy.

2. Objednávka, uzatvorenie zmluvy a odstúpenie od zmluvy

- 2.1 Podmienkou platnosti elektronickej objednávky je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých údajov a náležitosti požadovaných systémom pri registrácii, alebo pri realizácii objednávky.
- 2.2 Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za návrh kúpno-predajnej zmluvy a sú považované za záväzné z obidvoch zúčastnených strán.
- 2.3 Po odoslaní objednávky bude Vaša objednávka spracovaná a na Váš e-mail bude obratom doručené potvrdenie o prijatí objednávky. Na uvedenú e-mailovú adresu Vám budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom Vašej objednávky.
- 2.4 Predávajúci akceptuje návrh na zmluvu zo strany kupujúceho dodaním tovaru kupujúcemu.

- 2.5 Predávajúci je oprávnený v závislosti na charaktere obchodu (množstvo, cena, náklady na prepravu, vzdialenosť a pod.), žiadať kupujúceho o autorizáciu objednávky dôveryhodným spôsobom, napr. telefonicky alebo písomne. V prípade odmietnutia autorizácie kupujúcim, predávajúci považuje objednávku za neplatnú.
- 2.6 V prípade objednania tovaru, ktorý je potrebné objednať, môže byť zákazníkovi účtovaná záloha po vzájomnej dohode. Vystavením zálohovej faktúry nevzniká kúpna zmluva.
- 2.7 Predávajúci môže pri cene objednávky vyššej ako 100 EUR požadovať od kupujúceho platbu vopred – uhradenie zálohovej faktúry prevodným príkazom podľa platobných inštrukcií uvedených na zálohovej faktúre, resp. priamym vkladom na účet predávajúceho ak sa predávajúci a kupujúci nedohodnú príhodným spôsobom inak.
- 2.8 Ak je medzi predávajúcim a kupujúcim uzatvorená dlhodobá rámcová písomná kúpna zmluva, elektronická objednávka sa v takomto prípade riadi touto zmluvou ak to podmienky elektronického obchodu dovoľujú.
- 2.9 Kupujúci je oprávnený stornovať objednávku bez udania dôvodu do 24 hodín od jej odoslania (po 24 hodinovej dobe predávajúci začne objednávku vybavovať). Kupujúci môže objednávku stornovať e-mailom na adrese info@ingram.sk
- 2.10 Predávajúci má právo zrušiť objednávku, ak z dôvodu vypredania zásob alebo nedostupnosti tovaru nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami alebo v cene, ktorá je uvedená v internetovom obchode, pokiaľ sa s kupujúcim nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude kupujúci informovaný telefonicky a/alebo emailom. V prípade prevodu na bankový účet platba bude vrátená.
- 2.11 V prípade, že kupujúci už zaplatil za zrušenú objednávku na tovar časť alebo celú kúpnu cenu, bude mu táto čiastka vrátená do 14 dní od zrušenia objednávky bezhotovostným prevodom na ním určený účet pokiaľ sa spolu nedohodneme inak.
- 2.12 K vlastnému uzavretiu kúpno-predajnej zmluvy dochádza prevzatím tovaru kupujúcim. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru v zmysle §7 zákona č. 102/2014 Z.z. V prípade odstúpenia od zmluvy, kupujúci musí doručiť tovar niektorou z prepravných spoločností a to na vlastné náklady na adresu uvedenú v [kontaktnom formulári](#) obchodu, zakúpený tovar, ktorý musí byť v pôvodnom obale, kompletný a nepoškodený s originálnym dokladom o kúpe, záručným listom a návodom na použitie. Nemôže niesť známky neprimeraného alebo nadmerného

používania. Ak obsahuje spotrebný materiál, tento nemôže byť rozbalený. Tovar musí byť vrátený so všetkým príslušenstvom a v pôvodnom obale.

- 2.13 Pri zariadeniach s predinštalovaným softvérom musí byť zariadenie a softvér uvedený do továrenských nastavení (základných nastavení).
- 2.14 V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný, používaný či poškodený, predávajúci môže vrátenú cenu znížiť o tomu odpovedajúci čiastku. Peniaze budú vrátené kupujúcemu spotrebiteľovi do 14 dní od účinnosti odstúpenia od zmluvy kupujúcim.
- 2.15 Predávajúci nie je povinný po uplynutí zákonom stanovenej lehoty 14 dní (zákon č. 102/2014 Z. z.) prijať odstúpenie od zmlúvy, alebo prijať nevyčistený alebo inak znečistený tovar nezodpovedajúci hygienickým štandardom.
- 2.16 Právo odstúpiť od zmluvy sa nevzťahuje na kúpne zmluvy, ktorých predmetom je predaj zvukových alebo obrazových záznamov alebo počítačových programov, ktoré spotrebiteľ rozbalil a tiež tovar, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť podľa §7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z..
- 2.17 Predávajúci sa zaväzuje prevziať tovar a vrátiť kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu alebo preddavok v zákonnej lehote do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Predávajúci vráti kupujúcemu peniaze po vzájomnej dohode na kupujúcim písomne uvedený účet.
- 2.18 Zákazník si svoje právo na odstúpenie od zmluvy môže uplatniť do 14 dní odo dňa doručenia tovaru, a to podľa inštrukcie v [kontaktnom formulári](#) obchodu.

Telefonicky a/alebo zaslaním krátkej textovej správy (SMS) právo na odstúpenie od zmluvy uplatniť nemožno. Zákazník je po zaslaní žiadosti povinný overiť si prijatie žiadosti.

Duplikáty faktúr nevystavujeme.

Pre uplatnenie práva odstúpenia od zmlúvy môže spotrebiteľ použiť nasledovný dokument: formulár - [odstúpenie od zmlúvy](#)

3. Dodacie podmienky a termíny

- 3.1 Miestom plnenia zmluvy sa rozumie bydlisko (sídlo), alebo miesto podnikania kupujúceho uvedené v registračnom formulári obchodu, alebo vo formulári objednávky. Tovar bude dodaný predávajúcim s využitím služieb tretích subjektov (DPD, resp. Slovenskou poštou),

alebo dodá tovar vlastnými prostriedkami, resp. na základe dohody s kupujúcim (možnosť výberu pri zadávaní objednávky).

- 3.2 Dodanie tovaru je uskutočnené jeho odovzdaním kupujúcemu, prípadne pošte, alebo prvému dopravcovi na prepravu ku kupujúcemu.
- 3.3 Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho pod podmienkou zaplata kúpnej sumy v plnej výške.
- 3.4 Predávajúci dodá tovar kupujúcemu čo možno v najkratšej dobe (t.j. spravidla najneskôr do 4 pracovných dní) po prijatí elektronickej objednávky. Doba pre dodanie tovaru môže byť vo výnimočných prípadoch dlhšia, po osobitnom dohodnutí obidvoch strán. Nedodanie tovaru do určeného termínu oprávňuje kupujúceho odstúpiť od zmluvy.
- 3.5 Tovar bude dodaný kupujúcemu v bežných obaloch, s výnimkou prípadov ak z povahy tovaru, alebo na základe dohody vyplývajú špeciálne požiadavky.
- 3.6 Doprava je zabezpečená prostredníctvom rozvozu (len pre dané lokality uvedené v sekcií "doprava"), kuriérskej spoločnosti DPD alebo Slovenskou poštou.
- 3.7 Predávajúci nie je povinný vrátiť zálohu poskytnutú na nákup tovaru, pokiaľ je objednaný tovar už na sklade, alebo v expedícii z nášho skladu.

Doby dodania:

- Slovenská pošta : doručenie od 3 do 5 pracovných dní od expedície. Balík si môžete vyzdvihnúť na príslušnej pobočke Slovenskej pošty
- Kuriér (DPD): doručenie nasledujúci pracovný deň od expedície. Kuriér Vás bude kontaktovať na telefónnom čísle, ktoré uvediete pri objednávke, ohľadom termínu (času) dodania.
- Rozvoz : doručenie nasledujúci pracovný deň od expedície. Kuriér Vás bude kontaktovať na telefónnom čísle, ktoré uvediete pri objednávke, ohľadom termínu (času) dodania.

3.8 Cena za dopravu: <http://www.ingram.sk/doprava/>

4. Kúpna cena a možnosti platby

4.1 Všetky ceny za tovar a služby a všetky poplatky v internetovom obchode sú uvádzané vrátane DPH. V cene sú započítané všetky poplatky (recyklačný poplatok, autorský poplatok). Všetky akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom výrobku nie je uvedené inak.

4.2 Kúpna cena je splatná najneskôr pri prevzatí tovaru (na dobierku, od kuriéra) prípadne v termíne uvedenom na zálohovej faktúre, alebo pri zaslaní objednávky.

4.3 Ak je cena tovaru hradená prostredníctvom elektronického platobného styku, je tovar expedovaný prednostne po pripísaní celkovej ceny vrátane DPH v prospech účtu predávajúceho.

4.4 Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať od kupujúceho platbu vopred (nastavením systému obchodu), predovšetkým pri takých objednávkach ako je uvedené v čl. 2 ods. 7 týchto podmienok.

4.5 V prípade odmietnutia zaplatiť objednávku vopred predávajúcemu, predávajúci považuje objednávku za neplatnú.

4.6 Kupujúci si môže zvoliť jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady kúpnej ceny:

- dobierkou v hotovosti pri prevzatí tovaru od kuriéra, resp. slovenskej pošty
- prevodom na bankový účet
- platba cez elektronický systém GoPay

5. Záruka, reklamácie, doklady

5.1 1 Predávajúci spolu s tovarom dodá kupujúcemu faktúru, ktorá slúži ako dodací list. Kópiu dokladov poskytujem za poplatok 10 Eur (faktúra, dobropis , zálohová faktúra). Duplikáty

faktúr nevystavujeme. Zákazník ma možnosť pri reklamácii možnosť riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov. Odkaz: <http://www.zbierka.sk/sk/predpisy/391-2015-z-z.p-36402.pdf>

5.2 Predávajúci poskytuje na dodaný tovar záruku výslovne uvedenú na Faktúre (slúži zároveň ako záručný list), ak nie je na faktúre uvedené inak, tak minimálna záruka je 24 mesiacov a začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim. Pokiaľ sa jedná o viacero zostavených komponentov, ktoré neboli zostavené našou spoločnosťou, zákazník je povinný zasláť len daný vadný komponent.

5.3 Predávajúci zodpovedá za závady, ktoré sa na predanom tovare prejavia v záručnej dobe spôsobené závadou materiálu, funkčnou chybou, alebo závady spôsobené pri výrobe, montáži.

5.4 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené neodbornou obsluhou, neprimeraným zaobchádzaním, použitím či inštaláciou, ktorá je v rozpore s užívateľskou príručkou, elektrostatickým výbojom, alebo na závady spôsobené nadmerným mechanickým opotrebením. Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo prevádzkou

v extrémnych a neobvyklých podmienkach. Dodatočné reklamácie neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavuje kupujúceho práva vec reklamovať, dávajú však predávajúcemu možnosť preukázať, že sa nejedná o rozpor s kúpnu

zmluvou. V prípade že je doklad vystavený na firmu resp. na IČO záruka je v zmysle obchodného zákonníka 1 rok /12 mesiacov/.

5.5 Záruka zaniká v prípade neoprávneného zásahu do tovaru osobou, ktorá k vykonaniu zásahu nebola výslovne predávajúcim, alebo výrobcom tovaru zmocnená alebo zmocnená osoba, ktorá daný tovar servisuje.

5.6 Vybavené reklamácie budú kupujúcemu zasielané prepravnou službou alebo budú uschované.

5.7 Pri preprave rozvozom, kuriérskou spoločnosťou alebo Slovenskou poštou je kupujúci **povinný v prípade, že mu bola doručená poškodená zásielka, oznámiť tuto skutočnosť a to najneskôr do 24 hodín od prevzatia predmetnej zásielky.**

6. Záverečné ustanovenia

- 6.1 Obchodné podmienky sú platné a účinné od 15. 6. 2014 a rušia predchádzajúce znenia VOP.
- 6.2 Obchodné podmienky platia v tom rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke predávajúceho v deň odoslania objednávky kupujúcim.
- 6.3 Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný uviesť predávajúcemu svoje meno, priezvisko, adresu dodania, PSČ, číslo telefónu a emailovú adresu. Kupujúci a predávajúci sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou alebo živnostníkom je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, fakturačnú adresu, IČO, DIČ, číslo telefónu a e-mailovú adresu.
- 6.4 Objednávku tovaru je možné uskutočniť aj bez registrácie, pričom zadané údaje budú uchované iba jednorázovo pre uskutočnenie konkrétnej objednávky tovaru. Zadané údaje môže kupujúci skontrolovať v doručenej potvrdzujúcej mailovej správe s uvedeným online odkazom na objednávku. Zmenu alebo korekciu údajov v objednávke alebo registrácii je možné vykonať telefonicky alebo mailom.
- 6.5 Prevádzkovateľ je oprávnený posilať osobné údaje zákazníkov v rozsahu e-mailových adries, použitých v rámci nákupov na stránkach internetového obchodu, prevádzkovateľovi portálu Heureka.sk za účelom generovania a zasielania dotazníku spokojnosti s nákupom v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš internetový obchod zapojený. Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk je voči našej spoločnosti v postavení postavení sprostredkovateľa osobných údajov v zmysle § 8 zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Zasielanie e-mailových adries sa týka všetkých zákazníkov, ktorí nevyjadrili svoj nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení v zmysle § 62odst. 3 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a je robené po každom nákupe na internetovom obchode. Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk je oprávnený poskytnutú emailovú adresu použiť výhradne za účelom vygenerovania a zaslania dotazníku spokojnosti, v zmysle Podmienok programu Overené zákazníkmi dostupných na adrese <https://sluzby.heureka.sk/napoveda/dolezite-dokumenty/>. Prevádzkovateľ portálu Heureka.sk poskytnuté e-mailové adresy uchováva po dobu, po ktorú je naša spoločnosť zaradená do programu Overené zákazníkmi, alebo po dobu, kedy zákazník vyjadrí svoj nesúhlas so zasláním obchodných oznámení voči našej spoločnosti alebo priamo voči prevádzkovateľovi portálu Heureka.sk k čomu je mu poskytnutá možnosť v každom jednotlivom dotazníku.

6.6 Kupujúci odoslaním objednávky udeľuje predávajúcemu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v doplnení a znení neskorších predpisov súhlas na spracovávanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke v informačnom systéme predávajúceho za účelom plnenia kúpnej zmluvy uzatváranej podľa Obchodných

podmienok. Súhlas kupujúci udeľuje na dobu neurčitú. Kupujúci má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať zaslaním písomného oznámenia na poštovú adresu predávajúceho uvedenú v čl. 1.1. Obchodných podmienok . Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu a údaje budú následne vymazané. Kupujúci udeľuje súhlas dobrovoľne. Kupujúci prehlasuje, že osobné údaje uvedené v objednávke sú pravdivé.

6.7 Prevádzkovateľ internetových stránok www.ingram.sk sa zaväzuje, že poskytnuté údaje budú použité len za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy na základe všeobecných obchodných podmienok určených predávajúcim. Spracovávané údaje nebudú zverejnené, sprístupnené, ani poskytnuté ďalšej tretej strane.

6.8 Vo veci ochrany a spracovanie osobných údajov kupujúceho zo strany Obchodné združenie INGRAM sa použijú tieto [podmienky ochrany osobných údajov](#).